

Le Manifeste

LE MAGAZINE DE VELOGIC

OCTOBRE 2017 – N° 17

VELOGIC

*au palmarès du
rogers leaders
award*



ACTUALITÉS

New premises
for Velogic Chennai



FOCUS

Velogic Express Réunion
fait partie du groupe

VELOGIC



Turning obstacles into opportunities



Following the takeover of TNT by FedEx and the loss of the TNT representation in Mauritius, Velogic had two choices at hand: either undergo this event as a setback, thus considering putting an end to all of our courier-related activities, or rebound from the situation, making the best out of the current state of things. As a group deeply imbued with the entrepreneurial spirit, we chose the second option. Velogic decided to alter this turn of events into an opportunity in disguise.

We made the conscious choice of making it possible and displayed our agility with confidence through the whole process of searching for the right strategic opportunity. Our search stopped as we opened discussions with UPS Worldwide Express: one of the world's leading suppliers of express mail services. We even pushed the negotiations one step

further by envisioning and creating an opening on the region.

While this representation will provide us with broader coverage on one hand, we will also benefit from UPS's solid foundations, its financial stability, its extensive network and the quality of its services. On the other hand, our staff members will learn extensively through more sophisticated and demanding processes.

In our current line of business, staying consistently inventive and vigilant, on the outlook for opportunities in this increasingly buoyant business environment, has become a must to stay competitive. Today marks the start of a new beginning towards a reinforced professionalisation of our mail service with UPS and together we can achieve greatness.

VISHAL NUNKOO

Nouveau tournant à La Réunion

Il y a sept ans, nous lançons notre activité à La Réunion, avec Benjamin Archambault, dans un petit bureau au Port. De nos débuts très modestes, nous sommes parvenus à force de ténacité à développer nos activités aériennes et maritimes. D'abord à Gillot, où nous avons déménagé quelque temps plus tard, et au Port où nos opérations maritimes prenaient de l'ampleur. Certes, nous avons essuyé des moments extrêmement difficiles, où le découragement prenait parfois le pas. Mais jamais pour très longtemps, tant nous étions persuadés de la croissance de Velogic Réunion (VSR).

Depuis le 1^{er} mai dernier, avec la représentation d'UPS, nous sommes à presque 35 employés à La Réunion et l'aventure prend une toute autre tournure. Derrière cette réussite, je voudrais d'abord et avant tout remercier et féliciter cette petite équipe d'hommes et de femmes qui ont bossé sans relâche pour placer VSR sur la carte logistique de La Réunion. Il est aujourd'hui primordial de développer ensemble VSR et Velogic Express Réunion, de maximiser nos compétences et nos synergies pour le bon avancement de Velogic à La Réunion. Aussi, j'aimerais souhaiter la bienvenue à l'équipe de VXR dans la grande famille de Velogic.

ANDRÉ DE COMARMOND



EXPRESS MAIL SERVICES

Velogic official representative of UPS Express

After the loss of TNT Representation, Velogic secured a strategic partnership with UPS (United Parcel Service Inc.), the world's number one freight forwarder and one of the world's leading providers of specialized transportation and logistics services. Velogic also negotiated with the company for a representation at the regional level, namely in Madagascar, Réunion, Mayotte and Seychelles. *"We have seized this opportunity to expand our express mail business beyond Mauritius and reach other countries in the region. This venture will bring us additional volume of business,*

generating further growth," says Vishal Nunkoo, Chief Executive Officer of Velogic.

The team who was previously working for TNT has been initiated and coached to the operational processes and stringent requirements of UPS Worldwide Express. These 35 employees now provide the premium and flawless quality of services specific to UPS.

From a regional perspective, Velogic bought the agency that represents UPS in Réunion Island from the former UPS partner (see Focus). It intends to start this activity as a new business in the other countries and grow in time.



En bref

■ **EDUC TOUR POUR LES CLIENTS DE FRANCE.** Quatre des clients les plus importants de Velogic France étaient en visite à Maurice, en avril dernier, dans le cadre d'un *Educ Tour* organisé à leur intention. Pendant une semaine, ils ont visité les différents bureaux du groupe, le port, et rencontré quelques fournisseurs. Leur tournée ayant coïncidé avec le meeting annuel des *Country* et *Regional Managers* des différentes stations de Velogic, ils ont également eu l'occasion de rencontrer ces derniers, histoire de continuer à parler business. *« Organisés de manière ponctuelle, nos Educ Tours permettent à notre clientèle d'ailleurs de se familiariser avec les activités du groupe, souligne Denis Hung, Chief Operations Officer. C'est une façon aussi de faire connaître davantage la marque Velogic à notre clientèle étrangère. »*

■ **NEW PREMISES FOR CHENNAI OFFICE.** Velogic's office in Chennai has recently moved within new premises, offering a more expansive working space for employees and customers. This relocation aims at enhancing the company's brand image in Chennai, one of the six Velogic offices in India. According to Geeta Nainwal, Manager – HR & Administration, *"it will motivate and encourage better performance from our employees, and bring more comfort to our customers. After a decade of operations in India, Velogic continues to head towards success."*



■ UN PLUS GRAND STOCKAGE À INOVA BUSINESS PARK.

En plus de ses 8 000 m² de capacité d'entreposage à Inova Business Park à Riche-Terre, Velogic opère depuis peu un nouvel entrepôt de 4 000 m² dans le même espace. Inova 3 vient ainsi satisfaire les demandes de stockage additionnel des clients existants et celles de nouveaux clients. Avec 12 000 m² de superficie, ce sont 5 900 palettes d'emplacement de plus que Velogic offre à sa clientèle.



ACTUALITÉS

ROGERS LEADERS AWARD

Velogic au palmarès des awards

Le 31 août dernier a eu lieu la première édition du Rogers Leaders Award au chassé de Case Noyale. Lors de cette cérémonie, les entreprises des différents secteurs du groupe Rogers ont été récompensées.

Velogic a obtenu trois awards, notamment le *Leadership Trophy* qui est revenu à sa *Senior Management Team*, l'*Inspiring Beyond Trophy* décerné à l'équipe de Velogic India et le *Customer Service Trophy* à Suresh Kumar, *Regional Manager – South & East Velogic India*.



Le Leadership Trophy Award revient à la Senior Management Team de Velogic, représentée par Denis Hung et André de Comarmond.



Suresh Kumar, *Regional Manager – South & East*, Nawaz Gobindram, *Regional Manager – Indian Subcontinent*, et Geeta Nainwal, *HR & Administration Manager*, de Velogic India, étaient à Maurice pour recevoir l'*Inspiring Beyond Trophy Award*. Ils sont ici en compagnie de Philippe Espitalier Noël, *CEO* du groupe Rogers.

INFRASTRUCTURES PUBLIQUES

Velogic, signataire d'une charte sur la sécurité routière

Convaincu de l'importance de la sécurité routière, Velogic s'est associé aux 25 partenaires – publics et privés – qui ont signé, le 9 juin dernier au Hennessy Park Hotel, une charte sur la sécurité routière. Cette signature a eu lieu dans le cadre de la visite de Jean Todt, ambassadeur des Nations Unies sur la sécurité routière, venu apporter son expertise au ministère des Infrastructures publiques. La charte comprend une série de mesures préconisées pour réduire les accidents de la route : la création d'une *Road Safety Academy*, l'amélioration des normes de sécurité, la révision du *Driving Licensing Scheme*... « Il était important pour nous de nous engager dans cette démarche des autorités locales, d'instaurer des

mesures visant à éviter les accidents de la route, affirme Fabien de Guardia, *Senior Manager* de Velogic Haulage Services. *Nous sommes tout autant concernés, car nos chauffeurs sillonnent les routes de l'île et leur sécurité ainsi que celle des autres usagers de la route nous importent beaucoup.* » Fabien fait aussi partie du National Road Safety Council (NRSC), qui se réunit chaque mois pour discuter de la réalisation des actions identifiées lors de la Commission nationale interministérielle, et en faire le suivi. A leur dernière réunion, le 28 juillet, les membres du NRSC ont validé plusieurs mesures, dont un programme d'analyse des accidents et la formation des officiers.

SÉMINAIRE IN-HOUSE

Velogic Haulage ose l'équipe

Au bout de trois années d'opération dans ses nouvelles activités – celles de ERC que Velogic Haulage Services Ltd a rachetées – il était devenu temps pour l'entreprise de donner une plus grande synergie à son équipe. Encadrés par Claude Sooprayen de Dialogon Ltd, lors d'un séminaire en juin dernier, les responsables de département ont partagé les contraintes de leur métier respectif en vue d'une meilleure progression de l'entreprise. « *Ayant moi-même été coaché par Claude, j'ai souhaité que l'équipe puisse bénéficier d'un tel encadrement afin de l'amener à mieux communiquer* », souligne Fabien de Guardia, Senior Manager.

Pendant quatre demi-journées consécutives, réunis autour d'une table, les responsables ont identifié les problématiques les plus récurrentes dans leur département et les ont consignées sur une plateforme commune. Chacun s'est ensuite engagé sur



trois mois à remédier à ces dysfonctionnements en prenant des actions appropriées. « *A travers ces échanges, j'ai compris les difficultés auxquelles mes collègues des autres départements sont confrontés quotidiennement, et comment je peux aider à faciliter leur travail. Moi qui croyais faire le mien correctement, j'ai réali-*

sé qu'il y avait du chemin à faire pour atteindre une culture 2.0 et arrêter de "battre" comme disait Claude, révèle Ashley Surroop, Workshop Manager. J'ai pris le temps de réfléchir et de définir mes priorités sur les court, moyen et long termes afin d'être plus productif et efficient, tout en me facilitant la tâche. »

MANAGEMENT DEVELOPMENT PROGRAM

S'armer de compétences pour être un bon manager



Shyama Ramdoss, Davisen Chinapiel et Radha Gopaul encadrés par Bertrand Abraham et Vishal Nunkoo.
Absente de la photo : Sharmeem Rojubally.

Organisé par le groupe Rogers, le *Management Development Program* réunit de manière ponctuelle les managers, leaders et superviseurs des entreprises du groupe autour d'une formation à Charles Telfair Institute (CTI). Davisen Chinapiel, Shyama Ramdoss, Radha Gopaul et Sharmeem Rojubally ont terminé en août leur cours – d'une durée de neuf mois – qui s'articulait autour de neuf modules, entre autres, le *Self-Leadership*, *Managing your career*, *Essential Accounts & Finance...*

Les différentes sessions étaient assurées par les chargés de cours de CTI et les quelques conférences au programme étaient tenues par des intervenants de Rogers, dont Manish Bundhun, *Chief Human Resources Executive* pour le *Self-Leadership*. Cette formation ciblée avait pour objectif d'équiper les participants de Rogers des derniers principes de management. L'occasion pour ces cadres de Velogic de perfectionner leurs acquis et d'affiner leurs compétences de leadership.

LEARNING

DIPLOMA IN LOGISTICS

Encore plus de compétences certifiées



Bindya Ramburn, Amrita Bolaky, Reshma Daboo et Younida Emambaccus.

Lindsay Raboude et Amrita Bolaky.

L'équipe de Velogic compte depuis mai quatre diplômés de plus en logistique : Amrita Bolaky (major de promotion), Younida Emambaccus, Bindya Ramburn et Reshma Daboo. Elles ont suivi un cours d'une année à Charles Telfair Institute, avec d'autres participants dans le même secteur d'activités. Le cursus comprenait 35 modules, allant du *Warehousing* au *Customs Clearance* en passant par le *Performance Management*. Une partie de plaisir pour Amrita Bolaky qui, forte de ses 28

années d'expérience dans le domaine, s'est classée première de cette cuvée : « *Je suis une passionnée de logistique, et j'ai vécu cette formation comme un beau moment de ma vie. Younida, Bindya, Reshma et moi avons eu des échanges intéressants avec nos confrères d'autres compagnies logistiques. Tout en faisant valoir le professionnalisme de Velogic !* » Et de conclure : « *Ce diplôme est pour moi une fierté, que j'attribue avant tout à Velogic et à mon manager, Bernard de Sornay.* »

DUAL TRAINING PROGRAM

Des stages porteurs

Depuis octobre 2016, cinq étudiants sont en stage dans les départements Customs, Warehousing, Air Operations et Sea Operations. Sneha Kowlessur, Ryan Balloo, Rivanen Conjamalay, Queenscey Rassoo et Shaheen Abdool Raza Khan ont intégré le *Dual Training Program* – mis en place conjointement par la Mauritius Export Association (MEXA) et Charles Telfair Institute – dont le but est d'offrir l'opportunité aux détenteurs de HSC voulant faire carrière dans la logistique de passer le diplôme tout en faisant un stage en entreprise. Pendant les mois de février et de mars, ces étudiants ont passé deux semaines



De g. à dr. : Shaheen Abdool Raza Khan, Ryan Balloo, Queenscey Rassoo et Rivanen Conjamalay.

dans chaque business unit de Velogic, avant de réintégrer le département auquel ils ont été initialement affectés. Une fois

diplômés de CTI, ils seront sous contrat à durée déterminée avec la possibilité d'être embauchés à plein temps.



LOGISTICS MANAGEMENT TRAINING PROGRAM

Velogic India trained for energy efficient operations

Nawaz Gobindram, Regional Manager – Indian Subcontinent, Velogic India, has had the opportunity to attend the Logistics Management Training Program in Tokyo and Osaka (Japan) from 27th July to 9th August 2017. Bringing together 23 participants from 14 different countries, this two-week training was organized by the Confederation of Indian Industry (CII) in collaboration with the Overseas Human Resources and Industry Development Association (HIDA) in Japan.

By providing a better understanding of the environmentally conscious operations, the Logistics Management Training

Program aimed at giving managers involved in logistics management sufficient skills to pave the way to carbon reduction within their organizations and ensure efficient logistics management. The training also ensured that they acquire knowledge about the latest technology and techniques through all the services linked with the Supply Chain.

The courses were delivered by prominent lecturers like Dr. Eng Hirohito Kuse, who is Professor Emeritus at Tokyo University of Marine Science and Technology and acts as Director of the Institute of Behavioural Sciences.

“This training gave me tools to deepen understanding of energy saving logistics management as practised at logistics companies in Japan,” says Nawaz Gobindram. *“To do so, we visited Japanese companies such as Panasonic Eco Technology Centre (PETEC), CX Cargo, Daifuku and Haneda Chronogate – Logistics Centre.”* Based on the knowledge, experience and information gained from the programme, participants are now able to identify problems that hinder efficient logistics in their own companies and find relevant solutions.

En bref

■ **ON APPREND À GÉRER EFFICACEMENT.** Onze employés qui occupent, pour la plupart, des postes de superviseurs, d’assistants managers et de team leaders, tous départements confondus, ont suivi un cours en *Effective Supervisory Skills*, assuré du 18 au 21 avril, par Christian Fanchette de Humansmart Ltd. Objectif : leur inculquer les outils de leadership et les familiariser avec les qualités et attitudes de leader à adopter pour être à même de gérer efficacement leurs équipes. Le feed-back a été unanimement positif, d’autant que deux d’entre eux, Jean Philippe Boyla, superviseur, et Jennifer Palamyandi, *Assis-tant Procurement Manager*, ont déjà mis en place un plan de travail pour se conformer à ces aptitudes.



Entrée de Velogic Express Réunion dans le groupe

Véritable clin d'œil à son cœur de métier, l'ex-prestataire de services d'UPS à La Réunion a été racheté en mode express par le groupe Velogic. Depuis mai, Velogic Express Réunion prend ses marques au sein du groupe et compte sur son réseau international pour booster davantage son activité.

Le 1^{er} mai dernier, la branche réunionnaise d'UPS faisait officiellement son entrée dans le groupe Velogic, suite au rachat d'IBL Réunion. Une démarche qui succède à la représentation d'UPS par Velogic, à Maurice et dans la région. Arborant désormais le nom de Velogic Express Réunion (VXR), la société, qui existe depuis 2009 à La Réunion, propose la même palette de services dans le transport et la logistique. Son cœur de métier étant le transport de courrier et de colis express (pour l'import et l'export) à travers le réseau mondial

du leader américain UPS. Des prestations de services, Express Plus, Express et Express Saver, sont proposées vers 220 destinations.

Idéalement située à Ste Marie – dans une zone aéroportuaire – VXR compte un effectif de 21 employés – dont le *Country Manager*, Jean-Noël Albert – répartis dans quatre services : opérations, douane, commercial et comptabilité. Sur le plan local, elle occupe environ 15 % du marché de l'express à La Réunion, derrière Chronopost et DHL. « Depuis trois ans, nous avons une activité

saine et bien structurée, déclare Jean-Noël Albert. Notre objectif est de pouvoir offrir une palette complète de prestations de services dans la logistique. Et face à une rude concurrence sur la place, nous misons sur une fidélisation de la clientèle. » Une fidélisation qui passe par une équipe expérimentée, une marque de renommée internationale, une optimisation des outils technologiques, des services de qualité, dont un service douane optimisé avec sous peu le dédouanement en mode EDI (échange de données informatisées).

La parole à...

Eric MAZUY,
Superviseur du service Douane

« Un avenir prometteur

Intégrer en peu de temps les règlements et les lois régissant les taxations propres à la situation fiscale de La Réunion, exécuter rapidement et efficacement – sinon gare aux sanctions douanières ! – découvrir l'envers du décor dans la mise en conformité des marchandises ont été autant d'éléments qui ont révélé la vocation du déclarant qui sommeillait en moi. J'exerce un métier qui permet de s'enrichir intellectuel-

lement et de relancer en permanence les méthodologies, parce que la routine n'a pas sa place ici.

Depuis que nous avons été repris par Velogic, j'ai une perception de notre activité bien plus optimiste. Il y a comme une volonté de progrès. Qui plus est, j'ai fait de nouvelles rencontres qui sont porteuses de projets. Je crois fermement que Velogic Express Réunion est sur la route de la réussite et de l'expansion. »



4 questions à Jean-Noël Albert, Country Manager, VXR « Le réseau de Velogic renforcera le développement de notre activité »

Comment s'est passé le rachat d'IBL Réunion par Velogic ?

Je dirais avec humour « en mode express » car tout s'est vraiment passé en deux à trois semaines ! C'est la réussite d'un énorme travail d'équipe, d'une étroite collaboration des deux parties avec pour objectif, la finalisation du rachat début mai 2017.



Qu'est-ce qui a changé pour vous et votre équipe ?

Avant tout une grande sérénité pour l'équipe et moi-même. Les postes ont été conservés, ce qui a relancé la confiance en l'avenir de la structure. L'équipe est très motivée et se sent vraiment intégrée dans le groupe Velogic. Il y a une excellente communication, un réel partage d'idées, une écoute des besoins de chacun et surtout une vision claire et nette où nous voulons aller et comment y arriver.

Comment envisagez-vous votre activité au sein de Velogic sur le long terme ?

Le réseau international de Velogic ne pourra que renforcer le développement de notre activité. L'expérience et les compétences du groupe seront d'un grand apport pour améliorer nos performances. L'activité express, maillon important dans la chaîne logistique, permettra d'élargir l'offre de prestations de services.

Et avec Velogic Réunion, ça se passe comment ?

Il existe un très bon relationnel. Il y a une conscience commune de développer nos activités ensemble, de mutualiser nos compétences et d'optimiser nos synergies. Nos rencontres sont fréquentes et nous mettons en place les projets nécessaires au bon avancement de Velogic à La Réunion.

BIO DE Jean-Noël Albert

30 ans d'expérience dans le secteur du transport (maritime et aérien)

1996 – Crée sa société de transports et logistique, JNA EXPRESS, qui représente plusieurs compagnies de transports express nationales et internationales

1997 – Signe un contrat de franchise avec UPS

2009 – Directeur d'IBL Réunion

2017 – *Country Manager* à Velogic Express Réunion (suite au rachat par le groupe Velogic).

Centres d'intérêt : bricolage dans l'atelier de loisirs créatifs de son épouse, marches dans la nature, tai-chi, jardinage...

UPS EN CHIFFRES

Plus de

15 millions

de plis et colis livrés chaque jour

+ de 500 avions
et presque

100 000

véhicules de livraison

Ninoana MAGUITTE,
Agent Accueil Clients

« Plus de flexibilité »

Ce métier mobilise des connaissances dans le transport et la logistique compatibles avec mon expérience et ma formation. J'accueille et oriente différents types de personnes avec des priorités très variées. Et j'apprécie particulièrement cette diversité ainsi que le contact avec les clients, sans compter le rythme et le dynamisme que cela génère.

Intégrer un grand groupe s'avère riche en expériences et la diversité de ses activités augmente notre flexibilité face à de nouvelles procédures et nos performances commerciales. Cela va certainement me permettre de développer mon expérience au service de l'entreprise. »



Être « best in class » en tout

Donner le meilleur des services, c'est le drive de tout employé de Velogic. Chacun dans son poste, dans l'un ou l'autre bureau à travers le monde, s'efforce par tous les moyens d'être « best in class » pour satisfaire la clientèle et étendre la renommée du groupe.



Anthony Driver, Operations Manager – Rodrigues :

« Velogic intègre la valeur “best in class” à toutes ses activités, en offrant un service de qualité et en cherchant toujours à innover. A PA-POL et ACS Dépôt de Rodrigues – dont j’ai la responsabilité – nous nous associons fortement à cette valeur à travers notre objectif de réaliser les meilleures performances, tout en entretenant une excellente collaboration avec nos clients. Personnellement, je me fais un devoir de toujours concilier service et relation client ; l’un ne va pas sans l’autre. Au bout de 42 ans dans la compagnie, j’ai acquis une solide expérience qu’il est important pour moi de partager avec mes collègues pour la bonne marche de l’entreprise, mais surtout en vue d’offrir le meilleur des services à notre clientèle. Être “best in class” nous pousse à soigner nos relations avec les autorités locales, le gouvernement régional, nos clients et le public en général et en retour nos suggestions sont toujours bien accueillies. »

Amit Rawat, Accounts Manager, India: “Being the best in class simply means benchmarking yourself against your strongest direct competitors, and then do things a little better than they do. If something is best in class, it is the best in its category. Applying this concept to my daily tasks implies prioritising when planning the day ahead and finish my tasks with gusto. As an agile leader, I execute a crystal clear strategy: I anticipate needs and passionately develop my team as well as their set of skills. I am open to feedback from them and from our stakeholders as well. Then, with the support of my team, we translate the feedback into a set of actions. For me, it is essential to be best in class for it compels us to test innovative methods and pioneer new processes. It helps to stay on top even with the shifting trends of markets. Having a best in class attitude helps generate better performance which fuels success in a growing business. As a result, stakeholders easily and readily join us in our endeavour. Furthermore, it helps in developing a congenial work culture and gives employees the opportunity to grow along with the company.”



Barbara Mercredi, Chargée de relation client, Réunion :

« Cette valeur du groupe m’aide à me surpasser chaque jour au sein de Velogic. Velogic Réunion a également des valeurs, qui je pense, nous permettent d’atteindre au final le même objectif : donner le meilleur de nous-mêmes pour nos clients qui sont aussi nos patrons.

En ayant cette valeur en tête tous les jours, je me donne le moyen de dépasser mes limites. Je m’intéresse à tout ce qui se passe au bureau et je fais le maximum afin de répondre rapidement aux multiples demandes venant, entre autres, des clients et des collègues. J’essaie bien souvent de prendre les devants et d’anticiper les choses. Ne pas attendre que l’on me donne des réponses mais les rechercher afin de faire avancer un dossier ou une situation ; je ne lâche rien !

Et il en résulte la satisfaction d’un travail accompli et la satisfaction de soi-même. Le plus grand plaisir, c’est de recevoir des compliments des clients satisfaits. C’est mon drive. »



Tanveer Ansaluth, Chief Accountant, Kenya : "I would define best in class primarily as customer service performance that successfully addresses and closes the gap between the organisation's performance and the customers' needs, requirements and expectations. In my daily tasks, I adopt philosophies, methods, and processes that will make the organisation best in class. For example using information technology to produce beneficial information without having to perform various "workarounds" to view the necessary data. In today's economic environment, doing what you've always done – even if you do it very well – is no longer acceptable. To produce results under pressure and contain costs despite challenging circumstances, one must adapt and change his/her approach rather than simply improve his operation. Best in class companies help their staff to develop strong communication skills, the ability to think strategically, develop continuous improvement goals with the objective of creating value for both parties."

Angelin Rajoelina, Responsable commercial, Madagascar :
« Dans une société de services comme la nôtre, le "best in class" est celui qui offre le meilleur service. Cela passe par une maîtrise du métier, la rénovation technique, la motivation et la formation du personnel. Être "best in class" représente un défi permanent qui nécessite engagement, confiance en soi et surtout respect des autres sans considération de statut ou de niveau hiérarchique. Au final, c'est une attitude qui amène à un épanouissement personnel. Dans mon quotidien, je vis cette valeur à travers mon comportement professionnel en toutes circonstances, surtout face aux problèmes et imprévus, en m'efforçant de donner pleine satisfaction aux clients. Un bon moyen d'y parvenir, c'est d'entretenir une communication efficace avec les diverses entités. J'essaie également de transmettre à mon équipe la valeur "best in class" en vue d'un plus grand professionnalisme. »



Solange Mudimba, Agent de Maîtrise, France : « Pour moi, il est important de donner un service impeccable à la clientèle, qu'elle soit interne ou externe. Et la valeur "best in class" va dans ce sens car elle mobilise toutes les compétences et expériences des employés pour exceller dans la logistique, qui est un secteur de services. Je m'évertue à m'aligner sur cette valeur dans mes tâches quotidiennes, en m'investissant pleinement dans mon travail et en le perfectionnant. Répondre aux exigences des clients, respecter les normes de qualité mises en place par l'entreprise, être à l'heure à mon poste le matin... c'est cela être "best in class" pour moi. Et j'en tire la satisfaction du travail accompli et la fierté de faire partie de ceux qui véhiculent cette importante valeur de Velogic. »

Yannick Leblanc, Workshop Manager, ACS, Maurice : « Être "best in class", c'est viser constamment l'excellence, dans une ambiance de travail saine et motivante. Ce, afin de répondre aux attentes des clients en leur donnant un service rapide et efficace avec une qualité de travail irréprochable. C'est une façon de travailler que je mets en pratique au quotidien.

Cette valeur est d'une importance capitale à la fois pour l'entreprise et les employés car elle permet d'accroître les résultats de l'entreprise mais contribue aussi à la performance et au bien-être de chaque employé. Le "best in class" nous incite à toujours améliorer nos connaissances et expériences, et à élargir nos domaines de compétences, en vue de réaliser de nouveaux projets. Les bénéfices en sont nombreux : service plus professionnel, produits "zéro défaut", satisfaction des clients, notoriété sur le marché, équipes motivées... Depuis 2008, nous sommes d'ailleurs leader dans notre domaine. C'est cela être "best in class". »



Jessica Jocelyn dans la course aux médailles



Après une médaille de bronze à la 23^e édition de la WAKO World Cup qui s'est tenue en mars dernier à Budapest, en Hongrie, la kickboxer Jessica Jocelyn, *Supervisor – Accounts Payable*, remet ça avec, cette fois, une coupe remportée à l'issue d'une compétition entre Maurice et l'Afrique du Sud,

le 2 septembre dernier à Cape Town. En gagnant le combat des moins de 52 kg, Jessica s'est également qualifiée pour le championnat du monde de kickboxing qui aura lieu en novembre en Hongrie. « *Je suis très contente de ma performance qui m'ouvre les portes du prochain championnat du monde*, souligne la kickboxer. *Le match était quelque peu stressant car mon adversaire sud-africaine était de bon niveau et légèrement plus grande que moi, mais je suis parvenue à m'imposer. Le plus dur m'attend et je commence dès maintenant à me préparer.* »

Une préparation et une participation qui se dérouleront dans les meilleures conditions pour Jessica, d'autant que la compagnie lui apporte un soutien financier pour l'aider à atteindre les objectifs qu'elle s'est fixés : ramener des médailles au pays et se faire une place au niveau international. « *Velogic croit fortement dans les valeurs sportives que sont la solidarité, le fair-play et l'esprit d'équipe*, affirme Bertrand Abraham, *Chief Human Resources Officer*. *D'où notre soutien et nos encouragements à Jessica pour qu'elle continue à donner le meilleur d'elle-même.* »

Gestes écolos à Velogic Pailles

Une poubelle pour le papier a été récemment installée dans la cour de Velogic Haulage Services et une autre à UPS Pailles afin d'inciter les employés à pratiquer le tri sélectif. Cette démarche « eco-friendly » a été entreprise deux ans plus tôt à Mer Rouge, avec l'installation de deux poubelles, l'une pour le carton et papier et l'autre pour le plastique. Des conférences sur le tri sélectif, animées par l'ONG Mission Verte, ont été préalablement organisées à l'intention de tous les employés pour les aider à mieux gérer le tri des déchets. L'initiative étant concluante sur le site de Mer Rouge, elle a été étendue aux bureaux de Pailles.

Le Sustainability Action Committee, qui pilote ce projet, envisage de réduire dans le temps l'utilisation du papier. Déjà, Mission Verte, qui venait tous les mois récupérer ces déchets à des fins de recyclage, se déplace moins souvent.



En bref

■ **SOLIDAIRES AVEC JEAN-PAUL.** Jean-Paul Edouard, *Factory Worker* à Sukpak, sait pouvoir compter sur le soutien de Velogic depuis que sa maison a été complètement détruite dans un incendie récemment. La compagnie s'est engagée à l'aider financièrement dans la construction d'une nouvelle maison. Dans un deuxième temps, les employés s'organiseront pour l'aménager. Un soulagement pour Jean-Paul qui s'émeut de cette vague de solidarité en sa faveur.



Des nominations stratégiques

Au vu d'une hausse d'activités dans ses bureaux à l'étranger, Velogic a redéfini en début d'année sa structure organisationnelle, conférant des responsabilités plus étendues à ses dirigeants. C'est ainsi que André de Comarmond a été nommé *Managing Director – Indian Ocean* et gère également les activités de Velogic Maurice. Denis Hung Han Yun est, lui, passé *Chief Operations Officer*, supervisant les opérations et la technologie informatique de la logistique à Maurice et à l'étranger. Dans cette conjoncture, David Tin Tsin Fong s'est vu confier de nouvelles responsabilités (Freight Forwarding et Customs Brokerage Services) au poste d'*Operations Manager – Velogic Maurice*.

Dilen Cunoosamy, Operations Manager, Velogic Haulage Services



Dilen Cunoosamy a intégré l'équipe de Velogic comme *Operations Manager* à Velogic Haulage Services Ltd (Pailles) en mai dernier. Diplômé de l'ACCA (de l'Emile Woolf College of Accountancy), et détenteur également d'un *BSc in Chemistry* de l'University of North London, Dilen a acquis de l'expérience dans le domaine financier en Angleterre, en travaillant

dans des multinationales ayant des filiales en France et en Allemagne. De retour à Maurice, il a rejoint le groupe Rogers, en tant que *Finance & Administrative Manager* à Rogers Aviation. Il a tour à tour occupé les postes de *Project Manager* au Corporate et d'*Operations Manager* pour le compte d'ACSL Transport and Rodrigues Department. Après 14 ans dans le groupe Rogers, il intègre l'équipe de Sotravic comme *Plant Manager*. Dilen est marié et père de deux fils de 20 et 18 ans. Son temps libre, il le passe à se détendre ou à profiter de la plage. Sa dernière expérience : faire du *seacart* à Rivière-Noire.

Nouvelles recrues

Velogic Maurice

- **Kurmdeo Ramtohol**, Clerk, FOM, depuis février.
- **Benoît Gilan**, Health & Safety Assistant, depuis avril.
- **Chandiren Cunoosamy**, Operations Manager, Velogic Haulage Services, depuis mai.
- **Stéphanie Credo-Sansfaçon**, Senior Operations Officer, Courier – Outsourcing, depuis mai.
- **Darshan Goorah**, Senior Accounts Clerk, depuis mai.
- **Gino Manique**, Regional Operations Supervisor, Courier – Outsourcing, depuis juin.
- **Sharonne Mocudé**, Junior Secretary, depuis juin.
- **Laavish Ramchurun**, Clerk, FOM, depuis juillet.
- **Vimela Obeegadoo Noyan**, Health & Safety Assistant, depuis juillet.
- **Nadeem Jaufrally**, Senior Accounts Clerk, depuis juillet.

Velogic Madagascar

- **Aimée Claudine Randrianasolo**, Comptable, depuis mars.
- **Aina Michèle Rasambarivo**, Agent de transit, depuis mars.
- **Nirina Nadia Rakotomalala**, Assistante de direction, depuis mars.
- **Onimanjaka Randrianaivo**, Responsable Burreau Ivato, depuis avril.
- **Mendrika Valisoa Andrianatoandro** et **Onja Lahatriniaina Rabearison**, Agents de transit, depuis avril.
- **Bakomalala Noroseheno Rakotomaharo**, Agent de transit, Fort Dauphin, depuis mai.
- **Jean Marc Rabemanantsoa** et **Haingo Nomena Ravaka Ramamonjisoa**, Agents de transit, depuis mai.
- **Ny Aina Miharisoa Rasoamihamina**, Agent de recouvrement, depuis juin.
- **Tinahy Andrimandratomanana**, Agent de transit, depuis juillet.
- **Haja Andrianavony**, Déclarant, depuis juillet.
- **Georges Rasidy**, Déclarant, depuis août.

Velogic India

- **V. Palanisamy P. Jayaprakash**, Senior Executive – Operations, Tirupur, depuis avril.
- **Swapnil Manohar Jadhav**, Station Manager – Operations, Mumbai, depuis mai.



Une randonnée sur fond endémique

Véritable jardin endémique, la Vallée d'Osterlog – blottie entre la montagne Lagrave et la montagne Lacelle dans le sud-est du pays – a été le lieu privilégié par l'équipe de Gilles Quenette pour une randonnée le 4 juin dernier. Soixante-quinze employés se sont promenés dans ce parc, profitant des paysages à couper le souffle. Certains en ont même profité pour faire une pause baignade dans les eaux limpides de la cascade « Tortue ». « Cette randonnée nous a permis de sortir de notre routine, de faire le plein d'air frais et de paysages verts, de nous ressourcer, confie Sacheeta Reesaul, Supervisor – Operations Systems and Process. Bien que nous ne travaillions pas tous sur le même site, il régnait entre nous une bonne entente. »



Quand team building rime avec service

Un team building allié à la bonne cause. C'est l'expérience que l'équipe du département Sea Operations a choisie de vivre, en visitant, le 18 mars, les résidentes du Convent du Bon Secours à Belle-Rose. Les 23 employés ont été accueillis par Sœur Claudette pour un brin d'histoire sur le couvent et son fonctionnement. S'en est suivi un temps de partage et de fraternité avec les résidentes autour d'un déjeuner. « Cela nous a fait

chaud au cœur de voir combien elles étaient heureuses de notre visite. J'ai été très touchée par le dévouement du personnel envers elles », confie Chantal Armoogum. Et Lusheena Nursiah d'ajouter : « Servir nos aînées a été pour moi un moment empli d'émotion. Ce team building nous a fait prendre conscience des valeurs de partage et d'amitié que nous voulons vivre aussi dans notre travail. »

La Wellness Week pour une santé au top

Chaque année la Wellness Week vient rappeler aux employés l'importance de prendre soin de leur santé. Les 8, 9 et 10 mai dernier, ils ont pu profiter d'une batterie de tests de dépistage (diabète, anémie, cancers), de causeries préventives et d'un check-up complet, incluant un électrocardiogramme – la nouveauté de cette édition. Parmi les stands installés au Centre d'exhibition : ceux des premiers secours par St John Ambulance et de la sécurité routière à l'intention des chauffeurs de gros véhicules et des automobilistes. Encouragés par leurs managers, les employés des divers sites ont assisté à cette Wellness Week, soit pour un examen de santé, soit pour des mesures et conseils préventifs. Un tirage au sort à l'entrée a permis à certains de remporter des bons de massage.



Tea party pour les secouristes et fire wardens

Le 2 juin, plus d'une soixantaine de secouristes et de *fire wardens* se sont réunis lors d'une tea party à Mer Rouge. Une initiative qui revient aux départements HR et Health & Safety pour les remercier de leur engagement et du sérieux avec lequel ils participent à leur mission. Et également les encourager à continuer à collaborer avec le management en vue de l'amélioration continue des conditions de travail. Les représentants du Health & Safety ont beaucoup apprécié cette première édition, d'autant que leur ont été remis, sur tirage au sort, des cadeaux – extincteurs, trousse de premiers secours... – offerts par les prestataires de services.



Pause zénitude pour ces dames !

Cette année, pour la fête des mères, Velogic a voulu mettre à l'honneur les employées de ses différents sites à Maurice. Pour cela, le département Événementiel a organisé des séances de relaxation animées par une coach en bien-être. Pendant toute l'après-midi du vendredi 26 mai, les « femmes » de

Velogic ont profité, à tour de groupe, d'une heure de relaxation dans le jardin des locaux de Mer Rouge. « *Cela leur a énormément plu, soutient Farzana Lotun, responsable événementiel. Elles ont affirmé s'être senties relaxées et motivées à poursuivre leur travail.* »





VELOGIC

Trade it easy



BEST IN CLASS

reputable
reliable
top of mind
organized
service excellence
fantastic capability for global
carriage
innovative

a **Rogers** enterprise